**CSU09 - Cancelar reserva de viagem**

**Seção:** Principal

| **Importância** | 75 (risco baixo e prioridade alta) |
| --- | --- |
| **Sumário** | O ator poderá realizar o cancelamento da reserva da sua passagem, através de algumas condições predefinidas. |
| **Ator primário** | Passageiro |
| **Ator secundário** | - |
| **Pré-Condição** | Ator autenticado conforme CSU01 |
| **Pós-Condição** | - |

| **Fluxo Principal** |
| --- |
| 1. Ator pressiona o botão “Cancelar”. (Tela 09)  2. Sistema informa a mensagem “Tem certeza que deseja cancelar essa viagem?”. (Tela 12)  3. Ator pressiona a opção “Sim”. |
| **Fluxo Alternativo** |
| **Passo 1:** Sistema verifica se o passageiro está qualificado para cancelar a viagem, caso não esteja, emite uma mensagem informando que só pode cancelar viagem com 48 horas de antecedência da viagem. Retorna para (Tela 09);  **Passo 3:** Ator pressiona a opção “Não”. Retorna ao passo 1 da Seção Principal. |

**Histórico**

| Data | Pessoa | Alteração |
| --- | --- | --- |
| 15/03/2023 | Gilmario Silva | Criação da descrição do caso de uso |
| 29/03/2023 | Gilmario Silva | Finalização da descrição do caso de uso |